



verbraucherzentrale

Sachsen

WIR SIND FÜR ALLE DA!

Verträge, Kündigungen, Abrechnungen und Co.: Informationen der Verbraucherzentrale Sachsen für Migranten

INHALT

1. **WAS MACHT DIE VERBRAUCHERZENTRALE SACHSEN?**
2. **VERTRÄGE: ALLGEMEINES**
 - 2.1 Kündigung
 - 2.2 Widerruf
 - 2.3 Mahnung und Inkasso
 - 2.4 Wichtige Wörter
3. **WOHNEN: ALLGEMEINES**
 - 3.1. Richtig Heizen
 - 3.2 Wichtige Wörter
4. **KONTAKT ZUR VERBRAUCHERZENTRALE SACHSEN**



1. WAS MACHT DIE VERBRAUCHERZENTRALE SACHSEN?

i Die Verbraucherzentrale Sachsen ist ein Verein, der Menschen bei Problemen zu verschiedenen Themen hilft, z.B.:

- **Warum ist meine Handyrechnung so hoch?**
- **Welche Versicherungen sind gut und welche brauche ich überhaupt?**
- **Ich habe eine Mahnung erhalten, weiß aber nicht, warum.**
Was kann ich machen?
- **Ich habe eine hohe Rechnung bekommen und soll für Betriebskosten nachzahlen.** Was ist eigentlich eine Betriebskostennachzahlung?
Und stimmt die Abrechnung?

i Die Verbraucherzentrale Sachsen

- kostet ein wenig Geld und
- gibt es in ganz Sachsen - sicher auch in Ihrer Nähe!

u Alle können zur Verbraucherzentrale Sachsen kommen:

- Man muss vorher einen **Termin** per Telefon oder online ausmachen.
- Man kann **Dolmetscher** zum Termin dazubuchen.

i **Wichtiger Hinweis:**

Viele Themen sind in der Praxis komplexer als sie hier beschrieben werden. Dieses Heft soll Ihnen dabei helfen einen ersten Überblick zu bekommen, welche Rechte und Pflichten Sie in Deutschland als Verbraucher haben.



Danke!

2. VERTRÄGE: ALLGEMEINES

- i** Wir schließen **jeden Tag** Verträge.
- i** Ich kann Verträge **schriftlich, mündlich, per Klick, am Automaten** oder **durch Handeln** abschließen.
- i** Es gibt **verschiedene Arten** von Verträgen:
 - 1) **Vertrag „mit Ende“**: Ich bezahle nur 1 Mal.
Beispiel: Ich kaufe mir ein Zugticket
 - 2) **Vertrag „ohne Ende“**: Ich bezahle regelmäßig bis zum Vertragsende.
Beispiele: Fitnessstudio, Miete, Internetvertrag, Handyvertrag
- i** Wenn ich etwas bezahle, habe ich das **Recht** auf etwas.
Bezahle ich Geld für mein Internet, habe ich das Recht, dass es gut funktioniert.
- i** Ist etwas falsch, darf ich das Richtige **fordern**.
- i** Bei Verträgen **„ohne Ende“**: Vorsichtig sein!

CHECKLISTE FÜR VERTRÄGE:

- Was kostet das Angebot?
- Wie lang ist die Laufzeit?
- Habe ich genug Geld?
- Was kostet das Angebot für die gesamte Laufzeit?
- Habe ich genug Geld für die gesamte Laufzeit?
- Gibt es versteckte Kosten?
- Möchte ich so viel zahlen?

Vertrag zur Basismitgliedschaft 18 Monate

29,90 Euro monatlich, inkl. Training, Kurse, Sauna

213 369 564

Vertragsnummer

666 666 666

Kundennummer

Name

Vorname

Straße

Wohnort

PLZ

Geburtsdatum

Telefon

E-Mail

Anmeldung

Die Mitgliedschaft beginnt am _____

Es fallen einmalig 29,99 Euro für die Anmeldung und 10 Euro für die Mitgliedskarte an. Diese werden beim ersten Bankeinzug zugschlagen.

Vertragsbedingungen

1. Nutzungsumfang

Das fitsogünstig-Center steht den Mitgliedern während der offiziellen Öffnungszeiten zur Verfügung. Die Öffnungszeiten sind durch Aushang im Studio bekannt gegeben. Folgende Leistungen sind kostenfrei: Trainingsfläche, angebotene Kurse und Sauna.

Die Vereinbarung kann im gegenseitigen Einverständnis bei nachgewiesener Krankheit, Schwangerschaft und vergleichbaren Verhinderungsgründen für einen bestimmten Zeitraum ausgesetzt werden.

2. Mitgliedsbeiträge

Der Mitgliedsbeitrag beträgt 29,90 Euro monatlich. Die vereinbarten monatlichen Beiträge werden am 15. jeden Monats fällig und von Ihrem Konto eingezogen.

Gerät ein Mietglied schuldhaft mit mehr als zwei Monatsbeiträgen in Verzug, werden die gesamten Beitragsbeträge bis zum Ende der Laufzeit fällig.

3. Beendigung der Mitgliedschaft

Eine Kündigung der Mietgliedschaft muss schriftlich erfolgen. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate zum Ablauf der Vertragslaufzeit.

Erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Vertrag automatisch um weitere 12 Monate. Die Kündigungsfrist bleibt bei einer Verlängerung gleich.

4. Haftung

Eine Haftung für Kleidung, Wertgegenstände und Geld wird nicht übernommen. Bei grober Fahrlässigkeit des Studios kann bei körperlichen Schäden Haftung übernommen werden.

Einzugsermächtigung

Kontoinhaber

Kontonummer

IBAN

BIC

Unterschrift Kontoinhaber

Ort, Datum

Unterschrift Vertragsnehmer

Stempel/Unterschrift FITsoGÜNSTIG

take-the-best GmbH

Mobilfunkvertrag 1

Kartennummer 8-77745-548777-6

Kundennummer

Mobilfunk

Smartphone GUT

Mitnahme

Tarif

take-the-best S

Flat in alle dt. Fest- und Mobilfunknetze
 SMS Flat in alle dt. Mobilfunknetze
 Internet 2 GB mit Highspeed-Geschwindigkeit max. 50 Mbit/s (Download) und 32 Mbit/s (Upload)
 LTE-Nutzung inklusive
 Datenautomatik: Nach Verbrauch des monatlichen Inklusiv-Volumens wird automatisch bis zu
 3 Mal pro Monat 100 MB zusätzliches Datenvolumen für jeweils 2 € aufgebraucht.
 Die Datenautomatik ist fester Tarifbestandteil.

Monatlicher Paketpreis 19,99 €*
 Mindestvertragslaufzeit 24 Monate
 Smartphone GUT 1 €* einmalig
 Bereitstellungspreis 39,95 €* inkl.

Datum, Unterschrift des Händlers

Mobilfunknummer 0166-3544426

Kundendaten

Anrede _____

Vorname _____

Nachname _____

Straße, Hausnummer _____

PLZ, Ort _____

Land _____

Telefon _____

E-Mail-Adresse _____

Legitimationsdaten

Staatsangehörigkeit _____

Ausweisart _____

Nummer _____

gültig bis _____

ausstellende Behörde _____

Rechnungsart Online

E-Mail-Adresse _____

Bankverbindung

Vorname _____

Nachname _____

BIC _____

IBAN _____

Ich ermächtige die take-the-best GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der take-the-best GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.



Datum, Unterschrift Kunde

Die allgemeine Geschäftsbedingungen, Preislisten sind im Internet unter www.take-the-best.de/agb erhältlich. Ich bestätige hiermit, dass ich diese zur Kenntnis genommen habe.



Datum, Unterschrift Kunde

* inkl. MwSt.

2.1 KÜNDIGUNG VON VERTRÄGEN

- i** Bei Vertrag „ohne Ende“: Ich muss selber kündigen.
- i** Am besten kündige ich einen Vertrag **schriftlich**.
- i** Auf der Webseite der Verbraucherzentrale gibt es **fertige Kündigungen**, die Sie verwenden können.

Sie müssen nur noch Ihre Daten wie Ihre Adresse, Kunden-Nummer und Co. eintragen, damit die Firma weiß, dass die Kündigung von Ihnen ist:
www.verbraucherzentrale.de/musterbriefe



Musterbrief Kündigung Mobilfunkvertrag

Absender:

Michaela Muster

Musterweg 1

99999 Musterstadt

An

Mobilfunkunternehmen

Datum

Kündigung

Kunden-Nr.:

E-Mail-Adresse:

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit kündige ich meinen Mobilfunkvertrag für die Mobilfunknummer

..... (*Mobilnummer eingeben*)

zum nächstmöglichen Kündigungstermin.

Bitte senden sie mir eine Bestätigung der Kündigung mit Angabe des Vertragsendes.

Darüber hinaus widerspreche ich der Nutzung meiner Daten zu Werbezwecken.

Vielen Dank im Voraus.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)

Hinweise zur Verwendung des Musterbriefes

1. Kopieren Sie den Text in ein Textverarbeitungsprogramm (MS WORD, Open Office, etc.)
2. Ergänzen Sie ihn mit Ihren Absenderangaben, der Anschrift des Unternehmens, an das der Musterbrief gehen soll, sowie mit den sonstigen erforderlichen Angaben und löschen Sie die kursiven Platzhalter/Hinweise.
3. Schicken Sie diesen Brief per Fax mit sogenanntem qualifizierten Sendebericht (der Statusbericht zeigt eine verkleinerte Ansicht der 1. Faxseite) oder Einwurfeinschreiben an das Unternehmen, nicht an die Verbraucherzentrale.

2.2 WIDERRUF IM FERNABSATZ

- i** Kaufe ich etwas außerhalb eines Ladens, darf ich es **ohne Grund zurückgeben** = Recht auf Widerruf.
- i** Widerruf geht nur, wenn ich etwas auf der Straße, am Telefon, an der Haustür oder im Internet **gekauft** habe.
- i** Meistens habe ich das Recht auf Widerruf für **14 Tage**.

TIPP So kann ein **Widerruf** aussehen:

Absender:
Michaela Muster
Musterweg 1
99999 Musterstadt

An:
[Name und Adresse des Unternehmens]

Datum

Widerruf meines Vertrages
Kundennummer/Bestellnummer:

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit **widerrufe** ich den von mir abgeschlossenen Vertrag:

[Fügen Sie eine möglichst genaue Beschreibung der gekauften Waren bzw. der Dienstleistung ein, also z.B. Internet- oder Telefonvertrag, Mitgliedschaften bei Fitnessstudios, Portalen, Sozialen Netzwerken]

Ich bitte um die umgehende Bestätigung meines Widerrufs.

[optional: Widerruf der Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten:]

Darüber hinaus widerrufe ich hiermit gem. Art 7 Abs. 3 S. 1 DSGVO vorsorglich meine Einwilligung in die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten, sofern diese wirksam erteilt wurde.

Ich fordere Sie auf, meine bei Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten unverzüglich zu löschen, Art. 17 Abs. 1 b) DSGVO. Falls Sie meine personenbezogenen Daten weiteren Empfängern offengelegt haben, verlange ich außerdem, dass Sie die Empfänger über die Löschung meiner personenbezogenen Daten informieren.

Ich bitte um unverzügliche Bestätigung, dass meine personenbezogenen Daten bei Ihnen gelöscht wurden sowie, dass Sie die weiteren Empfänger durch Zusendung einer Kopie über mein Lösungsverlangen informiert haben.

Sollten Sie meinem Lösungsersuchen nicht nachkommen, fordere ich Sie auf, Ihre Entscheidung mir gegenüber unter Angabe der gesetzlichen Grundlage unverzüglich zu begründen. In diesem Fall sind die entsprechenden Daten umgehend zu sperren.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)

2.3 MAHNUNG UND INKASSO

Ich habe eine Rechnung lange nicht gezahlt.

Ich komme in „Verzug“.

Ich habe eine Rechnung lange nicht gezahlt.

Ich bekomme eine Mahnung.

Ich bekomme eine Mahnung.

Ich prüfe den Inhalt. Stimmt der Inhalt, muss ich zahlen.

Ich zahle mehrere Mahnungen nicht.

Es wird teuer. Ein Inkassounternehmen verlangt viel Geld von mir.

Foto: AdobeStock/Rawpixel.com; Butch



2.4 Wichtige Wörter

Angebot	Jemand möchte mir etwas verkaufen.
Anschlusskosten	Bezahle ich einmal am Anfang vom Vertrag, weil zum Beispiel Telefon oder Internet angeschlossen werden müssen.
Gewährleistung	Etwas ist kaputt. Ich darf die Reparatur oder den Umtausch verlangen. Dafür habe ich 6 Monate.
Grundgebühr	Ich bezahle jeden Monat einen festen Betrag.
Inkasso	Ich kaufe ein Iphone bei Media Markt. Ich bezahle es nicht. Ich bekomme mehrere Mahnungen. Ich bezahle immer noch nicht. Media Markt schaltet eine Inkasso-Firma ein. Ich bekomme jetzt Post von einer Inkasso-Firma. Diese Firma arbeitet im Namen von Media Markt. Jetzt muss ich noch viel mehr Geld zahlen. Ich muss das Geld jetzt nicht mehr an Media Markt zahlen. Ich muss das Geld an die Inkasso-Firma zahlen.
Kulanz	Ich kaufe ein T-Shirt bei H&M. Ich gehe nach Hause. Das T-Shirt gefällt mir nicht mehr. Ich gehe zurück in den Laden und möchte es umtauschen. Ich kann das T-Shirt umtauschen. H&M muss das nicht machen. Sie machen das, weil sie nett zu mir als Kunden sind. Dass sie so nett sind = Kulanz.
Kündigungsfrist	Bis zu dem Zeitpunkt muss die Kündigung eines Vertrags bei der Firma sein.
Kündigung	Wenn ich einen Vertrag beende.
Mahnung	Ich habe etwas gekauft. Ich bezahle es nicht. Ich bekomme eine Mahnung. Ich muss jetzt wirklich bezahlen.

3. WOHNEN: ALLGEMEINES

- i** **Kaution muss** gezahlt werden – **Provision** muss nur **unter bestimmten Umständen** bezahlt werden!
- i** Ich zahle **monatlich Nebenkosten** für Wasser, Müll, Beleuchtung im Treppenhaus etc.
- i** Die **Betriebskostenabrechnung** (Jahresabrechnung) kommt einmal im Jahr.
- i** Ich muss den **Strom anmelden**.
- i** Ich muss mich beim „**Beitragsservice**“ anmelden, wenn ich eigenes Geld verdiene (=Rundfunkgebühr). Wenn ich Geld vom Jobcenter/Sozialamt bekomme, kann ich eine Befreiung von der Rundfunkgebühr beantragen.
- i** Eine **Haftpflichtversicherung** muss sein – eine Hausratversicherung kann man abschließen.
- i** Ich muss **Müll trennen!**



Foto: AdobeStock/ WavebreakmediaMicro

3.1 RICHTIG HEIZEN

- i** Heizen in Deutschland ist **teuer!**
- i** Ich **bezahle jeden Monat** für die Heizung. Der Vermieter sagt, wie viel Heizkosten ich bezahlen muss.
- i** Ich bekomme 1 Mal im Jahr eine **Jahresabrechnung**. Dann muss ich entweder nochmal Geld zahlen **oder** ich bekomme Geld zurück.
- i** **Richtig heizen = Geld sparen**
- i** **Falsch Lüften = Schimmel**
Richtig: 3 Mal täglich Lüften

Foto: AdobeStock/ OFC Pictures





So kann eine Nebenkostenabrechnung / Jahresabrechnung aussehen:

Nebenkostenabrechnung für Herrn Mustermann

Ihre Heizkosten	814,08 €
Ihre Wasserkosten	564,03 €
Ihre Hausnebenkosten	<u>311,06 €</u>
Ihre Gesamtkosten	1.689,17 €
Vorauszahlung	<u>-1.200,00 €</u>
Ihre Nachzahlung	489,17 €

Erstellt am	03.11.17
Abrechnungszeitraum	01.01.16 bis 31.12.16
Ihr Nutzungszeitraum	01.01.16 bis 30.11.16
Heizkostenabrechnung	
Abrechnungszeitraum	1000 Gradtage
Ihr Nutzungszeitraum	1000 Gradtage
Betriebskostenabrechnung	
Abrechnungszeitraum	365 Kalendertagen
Ihr Nutzungszeitraum	366 Kalendertagen

Kostenaufstellung

Brennstoffkosten

Tankinhalt	01.01.2016	1.200,00 Liter	550,29 €	
Flüssigas	29.01.2016	4.200,00 Liter	2.226,00 €	
Flüssigas	19.10.2016	3.700,00 Liter	1.961,00 €	
Ende	01.01.2016	700,00 Liter	-385,00 €	
				748,00 €
Holz 30.11.2016, 10.12.2016, 10.02.2016, 10.02.2016, 04.01.2016, 26.02.2016, 25.01.2016				
Briketts 03.03.2016, 10.12.2016, 26.02.2016, 20.02.2016				27,75 €
				7.199,28 €

Allgemeine Heizkosten

Tankmiete	535,50 €
Heizkostenverteiler /Ableseung	388,83 €
Schornsteinfeger	104,97 €
	<u>1.029,30 €</u>

Gesamtkosten Heizung

8.228,58 €

Wasser

2.107,55 €

Hausnebenkosten

4.729,34 €

Gesamtkostenliegenschaft

15.065,47 €

Verteilung der Energiekosten

davon Energiekosten für Heizung	8.228,58 €			Betrag je Einheit		Ihre Wohnung	Ihre Kosten
30 % Grundkosten	2.468,57 €	:	492,00 m ² Wohnfläche	=	3,3135 €/m ²	x 49,00 m ² Wfl	162,36 €
70 % Verbrauchskosten	5.760,01 €	:	58.476,51 Einheiten	=	0,0985 €/m ²	x 6616,385 Einheiten	651,72 €
							814,08 €

Wasser

Wasser u. Abwasser	2.107,55 €	:	148,60 m ³	=	14,1831	x 39,77 m ³	564,03 €
gesamt Kaltwasser	2.107,55 €						564,03 €

Betriebskosten		Gesamtanteile		Betrag je Einheit		Ihre Wohnung	Ihre Kosten
Wohngebäudeversicherung	1.543,00 €	:	745,00 m ²	=	2,0711	x 49,00 m ²	101,49 €
Haus- und Grundbesitzerhaftpflicht	150,45 €	:	745,00 m ²	=	0,2019	x 49,00 m ²	9,90 €
Grundsteuer	1.357,24 €	:	745,00 m ²	=	1,8218	x 49,00 m ²	89,27 €
Niederschlagswasser	187,35 €	:	745,00 m ²	=	0,2515	x 49,00 m ²	12,32 €
Allgemeinstrom	512,35 €	:	745,00 m ²	=	0,6877	x 49,00 m ²	33,70 €
Gartenpflege/Streusalz	255,74 €	:	745,00 m ²	=	0,3433	x 49,00 m ²	16,82 €
Müll	723,21 €	:	745,00 m ²	=	0,9708	x 49,00 m ²	47,57 €
Hausnebenkosten	4.729,34 €						311,06 €
Energie	8.228,58 €						814,08 €
Wasser	2.107,55 €						564,03 €
Hausnebenkosten	<u>4.729,34 €</u>						<u>311,06 €</u>
Gesamtkosten	15.065,47 €						1.689,17 €

3.2 Wichtige Wörter

Abschlag	Ich bezahle monatlich Geld für Heizung, Strom und Wasser. Einmal im Jahr prüft der Hausverwalter den Gesamtverbrauch. Danach wird festgelegt, wie viel man monatlich bezahlen muss. Diesen festgelegten Betrag bezahlt man dann ein Jahr. Diesen Betrag nennt man Abschlag.
Beitragservice	Ich wohne in Deutschland in einer Wohnung. Ich bezahle Geld für ARD, ZDF und Deutschlandradio. Für jede Wohnung muss Rundfunkgebühr bezahlt werden.
Guthaben	Einmal im Jahr wird mein Verbrauch von Strom, Wasser und Heizung geprüft. Habe ich weniger verbraucht als von der Firma geplant, bekomme ich Geld zurück. Ich hatte ein Guthaben.
Kaution	Bezahlt man dem Vermieter. Ist eine Sicherheit für den Vermieter. Bezahlt ein Mieter die Miete nicht, kann der Vermieter Geld von der Kaution nehmen. Hat eine Wohnung Mängel, nachdem der Mieter ausgezogen ist, kann der Vermieter Geld von der Kaution nehmen. Gab es keine Probleme, bekommt der Mieter sein Geld zurück.
Kaltmiete	Ich bezahle Geld für die Nutzung der Wohnung.
Hausrat- versicherung	Ich bezahle für den Schutz gegen Schäden. Diese Versicherung bezahlt für Schäden, die durch Feuer, Wasser, Sturm, Hagel, Einbruch oder Raub entstehen.
Heizkosten	Ich heize. Ich bezahle Geld für das Heizen.
Jahres- abrechnung	Ich bekomme einmal im Jahr eine Übersicht. In dieser Übersicht steht mein Verbrauch. Wie viel habe ich geheizt. Wie viel Wasser habe ich verbraucht. Wie viel hat die Müllentsorgung gekostet.

Nachzahlung	Einmal im Jahr wird mein Verbrauch von Strom, Wasser und Heizmittel geprüft. Habe ich mehr verbraucht als von der Firma geplant, muss ich noch mehr Geld zahlen = Nachzahlung.
Nebenkosten	Ich bezahle Geld für Wasser, Abwasser, Müllabfuhr, die Versicherung des Hauses und mehr.
Provision	<p>Ich suche eine neue Wohnung. Ich rufe einen Immobilienmakler an. Der Immobilienmakler findet eine Wohnung für mich. Ich unterschreibe einen Mietvertrag. Der Vermieter bekommt eine Kautions. Ich muss den Immobilienmakler für seine Suche bezahlen, wenn ich das mit ihm vereinbart habe. Die Provision bekomme ich nicht zurück.</p> <p>Achtung: Makler warten nicht vor den Wohnungen und bieten ihre Leistungen an! Erst unterschreibe ich den Mietvertrag. Dann bezahle ich den Makler.</p>
Schimmel	In manchen Räumen entsteht Feuchtigkeit. Zum Beispiel beim Duschen, beim Kochen, beim Schlafen. Damit die Feuchtigkeit verschwindet, muss ich lüften und ein wenig heizen. Wenn ich das nicht mache, entsteht Schimmel. Schimmel sieht nicht schön aus. Und Schimmel ist oft gefährlich für die Gesundheit.
Stromkosten	Ich verbrauche Strom. Ich bezahle Strom.
Thermostat	Damit steuert man die Heizung. Meistens sind sie direkt an der Heizung dran. Manchmal sind sie auch an der Wand.
Verbrauch	Ich benutze Strom, Heizung und Wasser. Wie viel ich nutze = mein Verbrauch.

4. KONTAKT ZUR VERBRAUCHERZENTRALE SACHSEN

Webseite:

www.verbraucherzentrale-sachsen.de

Telefon:

0341 - 696 29 29

(Montag - Freitag, 9 - 16 Uhr)

Beratungsstellen in Sachsen:

**Wenn Sie eine Frage haben,
vereinbaren Sie gern einen Termin bei uns.**

Ort	Adresse	Ort	Adresse
Auerbach	Plauensche Straße 7 08209 Auerbach	Leipzig	Katharinenstraße 17 04109 Leipzig
Aue	Bockauer Talstraße 4 08280 Aue	Meißen	Gerbergasse 5 01662 Meißen
Bautzen	Martin-Hoop-Straße 1 02625 Bautzen	Plauen	Rädelstraße 2 08523 Plauen
Chemnitz	Zschopauer Straße 107 09126 Chemnitz	Torgau	Bäckerstraße 10 04860 Torgau
Dresden	Fetscherplatz 3 01307 Dresden	Weißwasser	Straße der Kraftwerker 11 02943 Weißwasser
Görlitz	Demianiplatz 16/17 02826 Görlitz	Zwickau	Hauptstraße 23 08056 Zwickau
Hoyerswerda	Albert-Einstein-Straße 47 02977 Hoyerswerda		

Falls Sie einen Workshop mit uns durchführen möchten, melden Sie sich gerne bei uns.

Kontakt zum Projekt „Wir sind für alle da“:

Mail: integration@vzs.de

Projektleiter: Jan Müller

verbraucherzentrale

Sachsen

Impressum

Verbraucherzentrale Sachsen e.V.
Landesgeschäftsstelle
Katharinenstraße 17 | 04109 Leipzig

E-Mail: vzs@vzs.de

Sachsenweites Termintelefon: 0341 - 696 29 29

www.facebook.com/VZSachsen

www.verbraucherzentrale-sachsen.de

Diese Maßnahme wird mitfinanziert durch Steuermittel auf der Grundlage des vom Sächsischen Landtag beschlossenen Haushaltes.



STAATSMINISTERIUM
FÜR SOZIALES UND
VERBRAUCHERSCHUTZ



Die Staatsministerin für Gleichstellung und Integration